

Vous informe

Chers (ères) collègues,

La première séance du conseil d'administration de l'année a eu lieu le 16 février. C'est d'ailleurs avec empressement et enthousiasme que je vous annonce la bonne nouvelle : M^{me} Natalie Petitclerc, jusqu'ici directrice des programmes Famille-Enfance-Jeunesse et Santé mentale, a été nommée directrice générale adjointe. C'est après un processus de sélection qui s'est déroulé en décembre et janvier



M^{me} Natalie
Petitclerc

demiers que le conseil d'administration, sur recommandation unanime du comité de sélection, a été en mesure de procéder à la nomination de M^{me} Petitclerc. Nul besoin de préciser que cette nomination fait plaisir à plusieurs! Nous connaissons M^{me} Petitclerc pour son dynamisme, son professionnalisme, sa connaissance du milieu et son côté humain fortement développé. Bref, nous sommes tous très heureux de son arrivée à la Direction générale adjointe et, bien entendu, elle peut compter sur notre appui dans ses nouvelles fonctions.

Les élections au conseil d'administration se sont tenues lors de la dernière séance. En effet, lors de la première séance de l'année, il est prévu que les membres élisent entre eux les officiers de même que les membres des différents comités. M. Michel Hamel a été réélu président, M. Irénée Patoine a, quant à lui, été élu vice-président, M^{me} Claude Vanasse demeure trésorière et, par le fait même, présidente du comité de vérification et de la performance financière, et finalement, j'ai été élue à nouveau secrétaire du conseil.

Autre bonne nouvelle : les membres ont accepté les demandes de nomination de huit nouveaux médecins qui œuvreront au sein du CSSS de Québec-Nord.

Le plan directeur de sécurité de l'information a également été adopté par les membres. Ce plan directeur de sécurité contribue au développement de notre culture de sécurité, qui se veut être un axe d'intervention prévu dans notre planification stratégique 2009-2014. La sécurité des systèmes d'information représente un défi important pour notre organisation et, afin de se conformer aux obligations du cadre global de gestion des actifs informationnels du MSSS, ce plan devait être élaboré et adopté par le conseil d'administration.

Pendant la période plénière, les membres représentant l'équipe « Gouvernance » ont complété leurs travaux quant à notre Agrément. Ils ont procédé à la réalisation de l'auto-évaluation « Gouvernance durable » de même qu'à la réalisation de « l'outil d'évaluation du fonctionnement de la gouvernance ». J'en profite pour vous réitérer l'importance de compléter les sondages, car l'Agrément se veut être pour nous un moyen exceptionnel de mettre en évidence nos points forts et d'identifier nos points plus faibles afin d'y remédier.

Je termine en vous invitant à jouer dehors! L'hiver avance à grands pas. Profitons de cette merveilleuse saison pour refaire le plein d'énergie et prendre des couleurs!

Lucie Lacroix



**Moins d'un mois avant
la fin de la période de
mise en candidature...**

La période de mise en candidature de la 5^e édition du Gala Everest prendra fin le **12 mars 2010**. Les prix Everest seront remis lors d'un Gala reconnaissance qui se tiendra le mardi 19 octobre 2010.

Encore cette année, les 14 prix suivants seront remis :

Prix Everest « Réalisation »*

- Catégorie Rayonnement clinique
- Catégorie Développement organisationnel
- Catégorie Collaboration
- Catégorie Partenariat

Prix Everest « Distinction »*

- Catégories CM, CII, CIA, CPAS et CMDP
- Catégorie Gestionnaire
- Catégorie Bénévole
- Catégorie Jeune étoile
- Catégorie Faire ensemble
- Catégorie Enseignement et formation de la relève

* Vous trouverez la description de chacun des prix dans le Guide et les formulaires de mise en candidature, dans notre Intranet (version électronique et imprimable), section Reconnaissance/Gala Everest 2010, ainsi que sur notre site Web, section Reconnaissance.

NOUS VOUS INVITONS À PARTICIPER EN GRAND NOMBRE!



Composez le 418 663-NORD!

Écoutez les dernières nouvelles du CSSS de Québec-Nord et informez-vous sur les événements à venir en composant le **418 663-NORD (6673)**, ou à l'interne, seulement le **NORD** (pour certains sites seulement).

INFO-NORD

Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord

Février 2010, Volume 6, numéro 6

facebook

Joignez le Groupe officiel CŜSSQN sur FACEBOOK!

Le « Groupe officiel CŜSSQN » sur **facebook.com** compte maintenant plus de 120 membres! Tous les employés qui le désirent sont invités à rejoindre le groupe. Faites-nous part des nouvelles de votre site, des bons coups, des activités réalisées, et partagez vos photos d'employés. Nous alimentons régulièrement ce groupe de « petites nouvelles Québec-Nord ». Veuillez noter que le site est seulement accessible à l'extérieur de l'établissement.

ÇA BOUGE AU CŜSSQN!



Groupe d'envoi courriel maison

Tous les employés, bénévoles, médecins, dentistes et pharmaciens du CŜSS de Québec-Nord, qui le désirent, sont invités à nous faire parvenir leur adresse courriel personnelle (par courriel à **raymonde.laflamme@ssss.gouv.qc.ca** ou par téléphone au **418 661-5666, poste 4344**).

Les adresses électroniques personnelles reçues seront ajoutées au groupe d'envoi auquel nous ferons régulièrement parvenir de l'information s'adressant à tous les employés. À tout moment, les personnes inscrites peuvent nous demander de retirer leur adresse de ce groupe d'envoi.



Adresse courriel « porte-voix » dédiée à recevoir les commentaires, les questions et suggestions des employés

Les messages courriels envoyés à l'adresse « porte-voix » (Par lotus : **03 CŜSSQN Porte-voix** et de l'extérieur de l'établissement :

porte-voix.csssqn@ssss.gouv.qc.ca) sont reçus à la Direction des affaires juridiques et des communications et acheminés à la direction concernée qui est responsable d'assurer, le cas échéant, le suivi auprès de l'employé demandeur, et ce, dans un délai raisonnable. Vous avez une question, un commentaire ou une suggestion et vous ne savez pas où vous adresser ? Faites-vous entendre via l'adresse porte-voix et permettez-nous de vous orienter au bon endroit en vous garantissant un suivi !

Apporte ton CV... Une journée, et c'est réglé!

Journées carrières | 23 et 24 février 2010
13 h 30 à 20 h 30 | Hôtel Ambassadeur, 321, boul. Sainte-Anne, Québec (secteur Beauport)

Apporte ton CV » Entrevues sur place* » Confirmation d'embauche sur place*

Entrevues avec rendez-vous pour :

- Archivistes médicaux(cales)
- Diététistes - nutritionnistes
- Ergothérapeutes
garantie de travail à long terme
- Extérieurs en soins infirmiers
- Infirmiers(ères)
postes permanents 7 jours sur 14 jours
- Physiothérapeutes
garantie de travail à long terme
- Technologues médicaux(cales)
- Technologues en radiologie

* Pour plusieurs titres d'emplois, selon les besoins de l'établissement

Marche à suivre pour les entrevues AVEC RENDEZ-VOUS :

1. Vous devez préalablement nous faire parvenir votre curriculum vitae d'ici le 15 février 2010 :

Par courriel :
03csssqn_cv@ssss.gouv.qc.ca
ou

Dans la section « Emplois »
de notre site Web : **www.csssqn.qc.ca**
ou

Par télécopieur : **418 661-2689**

2. Nous communiquerons avec les candidats sélectionnés pour fixer un rendez-vous.

Pour plus d'informations concernant les entrevues sur rendez-vous :
Tel. : **418 661-5666, poste 4014**

www.csssqn.qc.ca

Viens nous rencontrer sans rendez-vous!

Présélection et possibilité d'entrevue sur place (selon les besoins) pour :

- Aide-cuisiniers(ères)
- Agents(es) administratifs(ves)
- Auxiliaires aux services de santé et sociaux
garantie de travail jusqu'à l'obtention d'un poste
- Cuisiniers(ères)
- Infirmiers(ères) auxiliaires
postes permanents 7 jours sur 14 jours
- Préposés(es) à l'entretien ménager
- Préposés(es) au service alimentaire
- Préposés(es) aux bénéficiaires
postes permanents à temps partiel
- Techniciens(nes) en diététique

Bienvenue aux étudiants!
Horaires de travail adaptés à vos études

Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord



À ne pas
manquer!

Parlez-en
à vos
connaissances!



S'ÉVALUER POUR S'AMÉLIORER...

MISSION AGRÈMENT!

Plus de détails
à la page
suivante!

Participez à notre
« mission agrément »
en remplissant les
questionnaires et
courrez la chance de
remporter l'une des
5 journées de congé
offertes par
l'établissement!

**MON OPINION
COMPTE !**

Je veux changer
les choses et j'y participe
dès maintenant !

**MON RÔLE
EST IMPORTANT !**

**Je passe à l'action et
je remplis le questionnaire :**

- ✓ **1.** Auto-évaluation
- ✓ **2.** Sondage sur la culture
de sécurité des patients
- ✓ **3.** Sondage sur la
mobilisation du personnel



Pour plus d'informations, consultez la section
AGRÈMENT dans la bibliothèque de l'Intranet.

On prend soin de notre monde !
www.csssqn.qc.ca

INFO-NORD

Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord

Février 2010, Volume 6, numéro 6

S'ÉVALUER POUR S'AMÉLIORER... MISSION AGRÉMENT!

Avancement des
auto-évaluations et des sondages

Bonjour à tous,

Comme nous vous l'avions annoncé lors des rencontres avec le personnel, nous vous faisons part de l'état d'avancement des auto-évaluations et des sondages, à jour en date du 15 février 2010 (voir tableau ci-dessous).

Auto-évaluation	Nombre
Pour l'ensemble des programmes	282
Sondage	Nombre
Culture de sécurité des patients	244
Sondage	Nombre
Degré de mobilisation du personnel	322
Grand total :	848 questionnaires

Nous vous rappelons que la période de réalisation de cette étape se déroule du 31 janvier au 6 mars 2010 pour l'ensemble du personnel du CSSS de Québec-Nord, et jusqu'au 20 février 2010 pour tous les gestionnaires.

Vous devriez avoir reçu, de votre gestionnaire, votre enveloppe dans laquelle se trouve l'ensemble des informations nécessaires concernant le rôle que vous avez à jouer dans la démarche d'agrément. Il est important de se rappeler que le contenu d'une enveloppe peut différer d'une personne à l'autre et cela est tout-à-fait normal. De plus, dans chaque enveloppe se trouve le coupon de participation permettant de gagner l'une des 5 journées de congé offertes par l'établissement.

Il est important que chacun d'entre vous participez à cette importante étape. Votre collaboration est grandement appréciée.

N'hésitez pas à communiquer avec nous au besoin.

Source :

Caroline White

Conseillère à la qualité et à la gestion des risques
418 628-5630, poste 1384

Francine Morel

Agente administrative
418 628-5630, poste 1600



Félicitations à tous les employés de la Direction de l'hébergement!

À l'automne 2009, les employés de la Direction de l'hébergement étaient conviés à participer activement aux changements qui viendraient modifier le portrait de l'ensemble des structures des différents sites d'hébergement du CSSS de Québec-Nord. Plusieurs employés se sont sentis grandement interpellés et concernés, et cela s'est traduit par leur implication dans les différents comités qui avaient pour but d'échanger et de participer à la préparation du changement qui était prévu pour le 31 janvier 2010.

Consciente que ces changements apporteraient leur lot d'incertitudes et d'appréhensions, la Direction de l'hébergement a fait le choix de miser sur la transparence de la communication, sur l'intelligence des membres de son personnel et sur la promesse de faire vivre ce changement en priorisant la dimension humaine.

La Direction de l'hébergement tient à dire un grand BRAVO et désire rendre hommage à tous les employés qui, depuis l'annonce du changement, travaillent au quotidien pour affiner les routines de travail, trouver des solutions et relever ce grand défi. Les gestionnaires, à l'unisson avec le personnel, ont trouvé les mots et les gestes pour donner un sens aux changements.

Félicitations et merci de démontrer tant de passion et d'énergie! Vous pouvez être fiers de ce que vous accomplissez au quotidien. Comme le disait l'une d'entre vous : « Je ne comprends pas tout dans ce grand changement, cependant je vois bien les efforts de tous mes collègues pour trouver le bonheur »!

La Direction et les gestionnaires du programme Hébergement

Le CSSS de Québec-Nord au PENTATHLON DES NEIGES DE QUÉBEC!

Le 26 février prochain, une équipe du CSSS de Québec-Nord participera au Défi corporatif Toyota du Pentathlon des neiges, qui se déroulera sur les Plaines d'Abraham. Les membres de l'équipe sont: Geneviève Caron, adjointe à la directrice du programme des services



INFO-NORD

Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord

Février 2010, Volume 6, numéro 6

généraux et de la santé publique; Serge Dion, adjoint au directeur des ressources humaines; Éric Genest, adjoint clinique – Services généraux, FEJ, périnatalité et petite enfance; Louis Laberge, adjoint au directeur, immobilisations et services techniques; François Thivierge, coordonnateur en ressources humaines, secteur de la santé et de la sécurité au travail.

Le Pentathlon des neiges est un événement rassembleur, où les participants sont appelés à compléter, en continu, 5 activités sportives : ski de fond, raquettes, patin à glace, vélo et course à pied.

Nous souhaitons donc la meilleure des chances à nos cinq sportifs représentants du CSSS de Québec-Nord, et leur rappelons que l'important c'est de participer!

Et qui sait, peut-être que l'an prochain ils vous lanceront le défi!?!?

Pour plus d'informations : www.pentathlondesneiges.com

Défi Santé 5/30 Équilibre... Du 1^{er} mars au 11 avril 2010

Nous vous invitons encore cette année à participer au *Défi 5/30 Équilibre!* Vous pouvez vous inscrire sur le site : www.defisante530.com

Le *Défi 5/30* innove cette année en ajoutant l'objectif **Équilibre!** Pour favoriser notre équilibre de vie, nous pouvons accomplir des gestes

concrets nous permettant de prendre soin de nous-même et de nos relations. S'accorder du temps, donner priorité aux priorités, apprivoiser la relaxation, mieux communiquer et entretenir nos relations avec les autres font partie de ces gestes que le *Défi Santé* propose de vivre au quotidien.

Tout s'imbrique! La consommation de bons fruits et légumes (au moins 5 portions par jour) et la pratique d'une activité physique (au moins 30 minutes par jour) combinées à l'objectif **Équilibre** devraient nous permettre de faire face aux défis de la vie quotidienne.

Un petit coup de pouce: 75 000 trousse d'accompagnement seront offertes gratuitement chez IGA aux participants du *Défi Santé 5/30 Équilibre*, en échange de leur confirmation d'inscription. La trousse comprend plusieurs outils éducatifs et de soutien, des échantillons de produits, ainsi que de nombreux coupons de réduction et de gratuité offerts par plusieurs fournisseurs alimentaires d'IGA.

Beaucoup de nouveautés dans les prix qui sont offerts cette année! IGA offrira le Grand Prix du *Défi Santé 5/30 Équilibre 2010* : un voyage d'une valeur de 6 500 \$ pour 4 personnes, à destination au choix du gagnant. Parmi toutes les familles ayant décidé de relever le *Défi Santé*, une famille sera désignée « Famille Défi Santé Desjardins » et gagnera une cotisation à un régime enregistré d'épargne-études (REEEE) d'une valeur de 5 000 \$. Enfin, les prix régionaux sont offerts gracieusement par la Sépaq qui offrira un chèque-cadeau d'une valeur de 250 \$ dans chacune des 16 régions du Québec.

Et le prix le plus important, que vous gagnerez en participant chaque jour : le bien-être... Rien de moins!

Pour en savoir plus, visitez www.dossierdesante.gouv.qc.ca

Santé et Services sociaux Québec

Avec la participation de :
• Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

LE DOSSIER DE SANTÉ DU QUÉBEC
Bientôt sur votre écran!

ARRIVÉE PROGRESSIVE DANS LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE EN 2010

Québec

Pour plus d'informations concernant le Dossier de santé du Québec, consultez la bibliothèque de l'Intranet, section Direction de la qualité des services et des soins infirmiers / Dossier de santé du Québec

INFO-NORD

Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord

Février 2010, Volume 6, numéro 6

Défi J'arrête, j'y gagne!

Relevez le *Défi*... Inscrivez-vous avant le 1^{er} mars

Le **Défi J'arrête, j'y gagne!** est né d'une volonté de favoriser les valeurs d'entraide et de respect entre fumeurs et non-fumeurs, grâce au concept de parrainage. Il s'agit d'une occasion exceptionnelle pour tous les fumeurs de se libérer du tabac, tout en courant la chance de gagner des prix! Les personnes qui s'inscrivent au **Défi** s'engagent à ne pas fumer entre le 1^{er} mars et le 11 avril inclusivement, et ce, avec l'aide d'un parrain ou d'une marraine non-fumeur, ou en duo avec un autre fumeur qui désire arrêter de fumer. Plus de 10 000 \$ en prix sont attribués par tirage au sort parmi les participants.



De plus, le **Défi** vous offre :

- Une trousse d'aide remise gratuitement dans les succursales PJC Jean Coutu;
- Un site Internet avec des trucs, des conseils, des outils à télécharger et une communauté dynamique et motivante;
- Des courriels d'encouragement envoyés à chacune des étapes de cessation.

Les divers sondages effectués pour mesurer l'impact du **Défi** montrent que 2 participants sur 3 relèvent le défi de ne pas fumer durant six semaines avec succès. C'est l'un des meilleurs taux de réussite parmi les concours de cessation dans le monde! Vous trouverez de plus amples détails au www.défistabac.qc.ca.

INVITATION AU DÉJEUNER DE LA FONDATION DU CLSC-CHSLD LA SOURCE

Nous vous invitons à venir déjeuner avec nous au profit de la Fondation du CLSC-CHSLD La Source, le **12 mars** prochain, **entre 6 h 30 et 9 h 00**, à la *Brasserie Le Grand Bourg*, située au **8500, boul. Henri Bourassa**. La carte est en vente au coût de 10 \$ et les profits servent à aider des personnes démunies du secteur La Source ainsi que des organismes qui leur viennent en aide.

Pour vous procurer une carte, veuillez communiquer avec le secrétariat de la Fondation : **Nicole Roy Gamache, 418 622-4758**, ou avec **Pascale Tremblay, 418 524-8123**.

Merci de nous aider à les aider !

Le comité organisateur du déjeuner

Hommage à Mme Denyse Dion

Chère Denyse,

Toi qui étais si fière. Une belle grande blonde avec un sourire contagieux. Tu as été une pionnière de l'Unité prothétique. Ta grande disponibilité, ta chaleur humaine et ta passion, tu as su nous les transmettre. Ton souci du professionnalisme était l'une de tes plus grandes qualités. L'entraide était primordiale pour toi. Tu t'es investie et battue pour les convictions axées sur le mieux-être de tes résidents.



Tu nous as permis d'imaginer, dans tes mots, comment tu désirais décorer le salon de l'Unité prothétique. Nous nous ferons un devoir de faire en sorte que tes volontés se réalisent. Et c'est pourquoi, nous avons pensé donner ton nom au salon de l'Unité prothétique : *Salon Denyse Dion*. Ce salon sera à ton image : coquet, chaleureux, accueillant et adapté aux besoins de tes résidents. Ta photo, avec ton sourire et tes yeux pétillants, nous rappellera à chaque instant que tu resteras à jamais avec nous.

Ton départ précipité a créé un immense vide et l'attente de ton retour s'éternise. Malgré cela, un léger baume recouvre nos cœurs en pensant qu'au moins, nous avons eu la chance de te souhaiter « Bonnes vacances » lors de ton départ, sans toutefois savoir que nous te disions « Au revoir ma garde ».

Ce fut un privilège de te connaître et nous voulons te dire aujourd'hui combien tu es chère à nos cœurs.

De tes collègues de travail de l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré,

Marielle Lachance, Sylvie Paradis, Patricia Néron, Nathalie Lachance, Nathalie Bérubé, Mélanie Gagnon, Lise Giroux, Geneviève Tremblay, Norma Nicholson, Sylvie Nicole, Gaétane Asselin, Suzanne Lachance, Nancy Lavoie, Suzie Dallaire, Laurie Desbiens Tremblay, Élisabeth Duchesne, Chantale Ferland, Nancy Tremblay, Mario Asselin, Odette Duchesne, Doris Letarte, Johanne Toulouse, Mélanie Morency, Valérie Giroux, Martine Bouchard, André Bouchard, Lucille Tremblay, Madelaine Duchesne, Nancy Lachance, Céline Saillant, Johanne Paré, Solange Guimont, Claudiane Bouchard, Nicole Fortier, Dorisse Lachance, Céline Chouinard, Sylvie Bouchard, Josée Tremblay, Raymonde Massé, Carmen Lachance, Lyne Bédard, Luc Paré, Claire Tremblay, Raynald Bouchard, Murielle Asselin, Lise St-Gelais, Brigitte Patoine, Julie Huot, Steeve Vigneault, Christine Picard, Louisette Côté, Louis Leclerc, Réjean Thomassin

INFO-NORD



Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord

Février 2010, Volume 6, numéro 6

Mot du comité d'éthique clinique

Notre prochaine rencontre se tiendra au Centre d'hébergement Charlesbourg, le 25 février prochain, en après-midi. Si vous désirez nous présenter une situation particulière, nous vous invitons à remplir le formulaire qui est maintenant disponible dans la bibliothèque de l'intranet du CSSS de Québec-Nord, section Direction de la qualité des services et des soins infirmiers/Comité d'éthique clinique CEC, et de le transmettre à M^{me} Sylvie Montreuil. Vous pouvez aussi faire votre demande par téléphone auprès de cette dernière, en composant le 418 628-5630, poste 1624.

Notre prochain dîner-causerie aura lieu le 30 mars 2010, au CLSC La Source (Sud), salles 223-224-225. Il s'adresse à tous les titres d'emploi. Surveillez prochainement la publicité pour les détails.

N'hésitez pas à faire appel à nous, car notre but est de vous aider à trouver une solution aux différents problèmes éthiques que vous pouvez rencontrer.

Votre comité d'éthique clinique

FONDATION CENTRE DE SANTÉ DE LA HAUTE-SAINT-CHARLES/JACQUES-CARTIER

Tournoi de golf annuel

Le Golf vous passionne? Vivez pleinement votre passion en participant au Tournoi de Golf annuel de la Fondation Centre de santé de la Haute-Saint-Charles/Jacques-Cartier.

Date : Le jeudi 17 juin 2010

Lieu : Club de Golf Lorette

Inscription : secrétariat de la Fondation, Hélène Douville, 418-842-3651, poste 7193.

Nouveau président de la Fondation

M. Marc Savard, conseiller sénior, Imprimerie Budget, succède à M. Claude Martel en tant que président de la Fondation Centre de santé de la Haute-Saint-Charles/Jacques-Cartier. Nous lui souhaitons bonne chance dans sa nouvelle fonction. Des remerciements sont adressés à M. Claude Martel pour son implication et son excellent travail depuis 2003.

Les membres du conseil d'administration

Mot du CPAS

Le comité exécutif travaille à améliorer votre qualité de vie au travail. Pour ce faire, nous siégeons sur différents comités comme le comité d'éthique clinique, le comité sur la réorganisation du SAD, le comité sur la coordination de la démarche d'évaluation du climat de travail et de la priorisation des services, le comité sur la gestion des risques, et nous avons une représentante qui siège au comité des superviseurs de stages. Comme vous pouvez le constater, nous vous représentons, vous, nos 1400 membres.

Ainsi, nous collaborons avec la Coordination de l'enseignement afin de trouver des superviseurs de stages dans les différents titres d'emploi pour le personnel de bureau et de soutien. Nous avons besoin de personnes positives, motivées à transmettre leurs connaissances à des stagiaires qui, peut-être, seront notre relève.

Nous profitons de l'occasion pour souhaiter une belle retraite à M. Gaétan Soucy. Nous le remercions pour son implication au sein de notre comité durant les trois dernières années.

Notre prochaine rencontre aura lieu le 11 mars prochain, au Centre d'hébergement Du Fargy, de 13 h à 16 h.

Votre comité exécutif

COLLOQUE « Le préposé auprès de la personne âgée. Au cœur des soins et de la relation! »

Le 16 novembre 2009 avait lieu la toute première édition à Québec d'un colloque entièrement consacré aux préposés aux bénéficiaires et aux auxiliaires en santé et services sociaux œuvrant auprès des aînés.

Le Québec, à l'instar des autres provinces, est entré dans une période où une partie importante de sa population passe le cap de la soixantaine. Le vieillissement de la population n'est pas une catastrophe en soi et il faut cesser d'y associer tous les



M^{me} Linda Rivard, MSSS; D^{re} Marie Girard, directrice générale, CHA; D^r André Tourigny, directeur scientifique, CEVO; M^{me} Marie-Josée Guérette, sous-ministre au ministère de la Famille et des Aînés; M^{me} Louise Talbot, coordonnatrice, CEVO; M^{me} Marie-Josée Tremblay, CSSSON; M^{me} France Trépanier, CHA.

INFO-NORD

Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord

Février 2010, Volume 6, numéro 6

problèmes rencontrés dans le système de santé et les finances publiques. Au contraire, l'ensemble de notre société peut profiter de ces changements démographiques si tous les secteurs, dont celui de la santé, s'y préparent et s'y adaptent adéquatement. Bien sûr, il n'existe pas de marche à suivre unique et simple face à cette évolution sociodémographique. Notre anticipation et notre adaptation doivent se déployer sur plusieurs plans. L'un d'eux concerne les ressources humaines impliquées dans la prestation des soins et des services. Il importe, en effet, de garder en tête que les équipes de soins sont interdisciplinaires et que la coordination entre les différents champs d'expertise demeure une des pierres angulaires du bon fonctionnement du système de santé.

Ce sont les préposés et les auxiliaires que nous retrouvons au tout premier plan, parmi les intervenants qui travaillent auprès des personnes âgées en perte d'autonomie. Ces travailleurs et travailleuses sont en lien avec les autres membres des équipes de soins et constituent un précieux atout pour favoriser le mieux-être des aînés. Or, la formation continue qui leur est offerte demeure parcellaire à ce jour.

Le Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec (CEVQ), en collaboration avec le Centre d'expertise sur la santé des personnes âgées et des aidants (CESPA) de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM), relevait donc, le 16 novembre dernier, le défi de contribuer à combler cette lacune et d'offrir aux préposés et auxiliaires une journée de formation continue.

Sous le thème « Au cœur des soins et de la relation », ce colloque visait à valoriser ces professions, à stimuler le sentiment d'appartenance et la fierté des gens qui les exercent. Le mot de bienvenue a été rendu par les coprésidentes du comité scientifique, M^{me} France Trépanier, préposée aux bénéficiaires à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus du Centre hospitalier affilié (CHA) universitaire de Québec et M^{me} Marie-Josée Tremblay, chef d'équipe des auxiliaires en santé et services sociaux au CSSS de Québec-Nord. Par la suite, M^{me} Marie-Josée Guérette, sous-ministre au Ministère de la famille et des aînés, a prononcé l'allocution d'ouverture. La journée s'est terminée par un discours tout aussi apprécié de M. Michel Cantin, président du comité des usagers du CSSS de la Vieille-Capitale.

Un autre objectif de ce colloque était de rehausser les connaissances et les compétences des préposés et auxiliaires. Au cours de la journée, ces derniers ont pu assister à deux conférences et à un atelier qui abordaient les souffrances vécues par les aînés en perte d'autonomie et ses impacts sur les préposés et auxiliaires, les troubles de comportement associés à une perte cognitive et, enfin, l'approche et l'intégration de la famille de la personne âgée.



M. Michel Cantin,
président du comité des usagers
du CSSS de la
Vieille-Capitale

Répondant à un besoin manifeste, ce colloque a initialement été développé à Montréal par le CESPA de l'IUGM. Le CEVQ a collaboré avec le CESPA pour adapter cette journée de formation continue aux préposés ainsi qu'aux auxiliaires œuvrant auprès des aînés, et c'est grâce à cette collaboration que la première édition à Québec a eu lieu. À l'instar des deux éditions montréalaises, celle de Québec a connu une réception enthousiaste de la part des participants. Ce colloque, qui offrait 200 places, a dû se tenir à guichet fermé, indiquant le besoin d'une offre encore plus grande de formation continue pour les préposés et auxiliaires.

Ces activités contribuent à resserrer les liens entre la recherche et la pratique via la formation continue, ainsi qu'à consolider les relations entre les intervenants de différents établissements et à promouvoir la collaboration interdisciplinaire. La journée s'est soldée par un commentaire récurrent : « Quand est-ce, le prochain colloque? »

Source : Louise Talbot, Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec

DATES À RETENIR

DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN NUMÉRO :

22 mars 2010

PARUTION :

dans la semaine du 29 mars 2010

**PROCHAINE SÉANCE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DU CSSS DE QUÉBEC-NORD :**

Le 30 mars 2010, 19 heures,
Centre administratif (Mont d'Youville) – salle 18

RÉDACTION DU JOURNAL INFO-NORD



Direction des affaires juridiques et
des communications, 418 661-5666, poste 4344

Capsule « Habiter ses gestes... transformer l'instant présent »

Vieillir est vraiment ennuyeux... mais c'est le seul moyen que nous avons trouvé pour faire durer la vie... le plus longtemps possible. - Jacques Salomé « Vivre avec les autres »

Le secret d'une vie heureuse : À mesure que vous glissez sur la rivière de la vie, vous vous rendez compte que si vous ne payez pas, votre canot n'avance pas. - Auteur inconnu -

Commentaires ou suggestions? Veuillez communiquer avec Francine Boutin, Centre d'hébergement Saint-Augustin, 418 667-3910, poste 350, ou par courriel: francine_boutin@ssss.gouv.qc.ca.