

Vous ou un membre de votre famille vivez une maladie et avez besoin de soins palliatifs?

Votre Centre de santé et de services sociaux peut vous aider!

Laissez-nous vous expliquer comment avoir accès à nos services:

J'entends souvent parler de soins palliatifs. De quoi s'agit-il?

Les soins palliatifs sont des soins donnés aux personnes atteintes d'une maladie en phase avancée pour laquelle il n'y a plus de guérison possible. Ils visent à assurer le confort de la personne malade. Toutefois, les soins palliatifs ne sont pas uniquement des soins donnés aux mourants, car la phase palliative peut être de durée variable selon l'évolution de la maladie.

Mon conjoint est atteint d'un cancer et il souhaite mourir à la maison. Est-ce possible?

Oui, c'est possible. Cependant, votre conjoint doit pouvoir compter sur l'implication de ses proches dans son maintien à domicile. Aussi, il doit avoir un médecin de famille qui collabore avec l'équipe de soins palliatifs de son CLSC. Pour recevoir le soutien d'une équipe spécialisée en soins palliatifs, communiquez avec votre CLSC.

Si je décide de garder mon père qui reçoit des soins palliatifs à la maison et qu'un problème survient durant la nuit, dois-je me rendre à l'urgence?

Non. Nous offrons un service de garde 24 heures par jour, 7 jours par

semaine, pour répondre à vos besoins en dehors des heures d'ouverture régulières du CLSC. Une personne suivie par l'équipe de soins palliatifs est automatiquement inscrite à ce service de garde. En téléphonant à ce service, des intervenants pourront se déplacer à votre domicile pour évaluer la situation.

Je me retrouverai seul après le décès de ma conjointe et cela m'inquiète. Est-ce que je pourrai avoir du soutien?

Si vous êtes connu de l'équipe de soins palliatifs de votre CLSC, une relance est effectuée quelques semaines après le décès de votre proche afin de vous offrir du soutien. Toutefois, si vous n'êtes pas connu de l'équipe de soins palliatifs, vous devrez vous adresser à l'accueil social de votre CLSC. Des intervenants pourront alors évaluer votre situation et vous diriger vers les ressources individuelles ou de groupe qui correspondent le mieux à votre besoin.

Pour recevoir de l'aide ou un service...

- 1 Téléphonnez au CLSC le plus près de chez vous. Les coordonnées de nos points de service apparaissent au bas.
- 2 Nous procéderons à l'évaluation de votre besoin à domicile.
- 3 L'évaluation nous permettra de vous diriger ensuite vers le service le mieux adapté à votre besoin.
- 4 Nous tenons à vous aviser qu'il peut y avoir un délai d'attente pour certains services.
- 5 La priorité de l'attente est déterminée par l'urgence du besoin par rapport à votre situation.
- 6 Nous nous engageons toutefois à traiter votre demande avec la plus grande considération, et ce, dans les meilleurs délais.

Saviez-vous que...

L'an dernier, plus de 960 personnes ont reçu des soins palliatifs de la part du CSSS de Québec-Nord?



L'équipe de soins palliatifs du CLSC Orléans (Beauport.)

Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord

Vous n'êtes pas seul! Appelez-nous!

CLSC de la Jacques-Cartier
Loretteville
11150, boul. Valcartier
418 843-3001

Val-Bélair
1465, rue de l'Etna
418 843-2572

Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
4570, route de Fossambault
418 843-3001

CLSC La Source (Sud)
190, 76^e Rue Est
418 628-2572

CLSC La Source (Nord)
791, rue Sherwood
418 628-2572

CLSC Orléans
Beauport
3666, chemin Royal
418 663-2572

Île d'Orléans
1015, route Prévost, local 400
St-Pierre, Île d'Orléans
418 828-2241

Beauport
11000, rue des Montagnards
418 827-5241

Montmorency
33, avenue Ruel
418 663-2572

www.csssqn.qc.ca

On prend soin de notre monde!