

Vous ou l'un de vos proches souffrez d'une déficience physique?

Votre Centre de santé et de services sociaux peut vous aider!

Laissez-nous vous expliquer comment avoir accès à nos services :

Je vis avec la sclérose en plaques depuis quelques années. J'ai toujours été autonome, mais je viens de vivre une période difficile et j'ai perdu beaucoup de mes capacités. Après une période de réadaptation intensive, je suis inquiète à l'idée de retourner vivre seule à la maison. Qui peut m'aider?

Une équipe d'intervenants spécialisés du soutien à domicile de votre CLSC peut vous aider au retour à la maison. Un intervenant pourra vous visiter afin d'évaluer votre situation et vos capacités. Par la suite, avec votre collaboration, il sera en mesure de déterminer les services qui sont nécessaires à votre maintien dans votre milieu de vie. En plus des services professionnels offerts, cet intervenant pourra vous référer aux ressources communautaires ou aux programmes de financement qui répondent à vos besoins.

J'ai été tout récemment amputé et je circule en fauteuil roulant. Les déplacements à l'intérieur de mon domicile sont très difficiles : les corridors sont trop étroits, la salle de bain est trop petite, les comptoirs sont trop hauts! J'aimerais retrouver mon autonomie malgré mon fauteuil roulant. Puis-je avoir de l'aide?

Les ergothérapeutes du soutien à domicile de votre CLSC pourront vous aider à retrouver votre autonomie et à adapter votre environnement au besoin. Après une évaluation de vos capacités, l'ergothérapeute pourra déterminer avec vous les différentes pistes de solution, tout en tenant compte de votre domicile. Si votre environnement doit être adapté de façon importante, l'intervenant fera les recommandations nécessaires et pourra vous orienter vers les différents programmes

gouvernementaux existants, ou simplement vous guider dans les différentes étapes de l'adaptation d'un domicile.

Depuis plusieurs années, je vis une perte d'autonomie associée à une dystrophie musculaire. Mon conjoint et mes enfants ont toujours été très aidants. Cependant, je suis consciente que mon autonomie diminue de plus en plus et j'ai peur que mes proches s'épuisent devant la lourdeur de la tâche. Peuvent-ils avoir de l'aide?

Nous offrons de l'aide et du soutien pour vos proches dans cette situation. Un professionnel du soutien à domicile de votre CLSC pourra évaluer avec vous les tâches que vous pouvez faire et celles complétées par votre entourage, de même que la surcharge quotidienne que cela représente pour vos proches. Par la suite, vous pourrez explorer avec cet intervenant les possibilités pour recevoir l'aide d'un travailleur autonome que vous recruterez par l'entremise d'un programme de services intensifs de maintien à domicile. De plus, un travailleur social de l'équipe pourra vous accompagner, vous ou vos proches, dans les moments difficiles que vous pourriez vivre en lien avec votre perte d'autonomie.

Pour recevoir de l'aide ou un service...

- 1 Téléphonnez au CLSC le plus près de chez vous. Les coordonnées de nos points de service apparaissent au bas.
- 2 Nous procéderons à l'évaluation de votre besoin.
- 3 L'évaluation nous permettra de vous diriger ensuite vers le service le mieux adapté à votre besoin.
- 4 Nous tenons à vous aviser qu'il peut y avoir un délai d'attente pour certains services.
- 5 La priorité de l'attente est déterminée par l'urgence du besoin par rapport à votre situation.
- 6 Nous nous engageons toutefois à traiter votre demande avec la plus grande considération, et ce, dans les meilleurs délais.

Saviez-vous que...

L'an dernier, plus de 1180 personnes ayant une déficience physique ont reçu des services de soutien à domicile de la part du CSSS de Québec-Nord?



Sonia Poisson et Nathalie Courcy, techniciennes en assistance sociale, équipe de soutien à domicile, CLSC de la Jacques-Cartier (Val-Bélair)

Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord

Vous n'êtes pas seul! Appelez-nous!

CLSC de la Jacques-Cartier
Loretteville
11150, boul. Valcartier
418 843-3001

Val-Bélair
1465, rue de l'Étna
418 843-2572

Ste-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
4570, route de Fossambault
418 843-3001

CLSC La Source (Sud)
190, 76^e Rue Est
418 628-2572

CLSC La Source (Nord)
791, rue Sherwood
418 628-2572

CLSC Orléans
Beauport
3666, chemin Royal
418 663-2572

Île d'Orléans
1015, route Prévost, local 400
St-Pierre, Île d'Orléans
418 828-2241

Beauport
11000, rue des Montagnards
418 827-5241

Montmorency
33, avenue Ruel
418 663-2572

www.csss.qc.ca

On prend soin de notre monde!