

Vous informe

Bon printemps à tous!

C'est avec enthousiasme que nous avons souligné la signature de notre contrat d'affiliation universitaire avec notre précieux partenaire, l'Université Laval, le lundi 19 avril dernier. Plusieurs représentants des facultés universitaires, des superviseurs de stage du CSSS de Québec-Nord, des médecins de l'UMF, de même que de nombreux invités étaient présents afin de souligner avec nous cet événement important.

Comme le soulignait le président du conseil d'administration, M. Michel Hamel, l'établissement a mis en place depuis trois ans une direction de l'enseignement et de la recherche qui nous a permis de centraliser nos activités d'enseignement et de mieux les coordonner. La création de cette structure ainsi que notre nouveau mode d'organisation ont contribué à améliorer nos liens de communication avec les maisons d'enseignement, dont l'Université Laval et ses multiples facultés et départements. Chaque année, nous recevons des étudiants dans dix disciplines universitaires : sciences infirmières, ergothérapie, physiothérapie, orthophonie, pharmacie, nutrition, psychologie, kinésiologie, service social et médecine.

Il y a trois ans, nous recevions quelque 600 stagiaires annuellement dans nos murs. Cette année, ce nombre a atteint 959 étudiants, dont 343 en provenance de l'Université Laval tant du premier, du deuxième que du troisième cycle. Cette croissance de nos activités d'enseignement est le fruit des efforts concertés de l'équipe de la Direction de l'enseignement et de la recherche et de nos partenaires des maisons d'enseignement combinés à l'engagement extraordinaire de nos superviseurs de stages.

La culture d'enseignement prend ancrage dans notre organisation et lorsque chacun fait sa part, elle nous transforme tous. Je suis d'ailleurs moi-même ravie d'accueillir une étudiante du 3^e cycle de la Faculté des sciences de l'administration.

Le président du conseil d'administration de même que le recteur de l'Université Laval ont tenu à souligner l'engagement de toutes les personnes qui agissent à titre de superviseur de stage puisqu'ils contribuent par cette action à former une relève de qualité pour l'avenir de notre organisation et du réseau de la santé et des services sociaux. Un grand merci à tous nos superviseurs de stage.



De gauche à droite : M. Denis Brière, recteur de l'Université Laval; M^{me} Marlène Viger, coordonnatrice de l'enseignement et de la recherche (CSSSQN); M. Michel Hamel, président du conseil d'administration (CSSSQN); M. Bernard Garnier, vice-recteur aux études et aux activités internationales; M^{me} Louise Bouliane, agente administrative, coordination de l'enseignement et de la recherche (CSSSQN); M^{me} Lucie Lacroix, directrice générale (CSSSQN); M^{me} Francine Michaud, agente administrative, coordination de l'enseignement et de la recherche (CSSSQN).

Lucie Lacroix



Composez le 418 663-NORD!

Écoutez les dernières nouvelles du CSSS de Québec-Nord et informez-vous sur les événements à venir en composant le **418 663-NORD (6673)**, ou à l'interne, le **NORD** (pour certains sites seulement).

Avril 2010 [Volume 6, N° 8]

Groupe officiel CSSSQN sur Facebook



Le « Groupe officiel CSSSQN » sur le site Internet Facebook.com regroupe, à ce jour, près de 155 employés. Joignez le groupe dès maintenant et partagez-nous les nouvelles de votre site, les bons coups et les activités réalisées dans votre milieu.

 Centre de santé et de services sociaux
de Québec-Nord


Babillard INFO-NORD

Les babillards INFO-NORD feront leur apparition dans chacun des sites au mois d'avril prochain. On retrouvera sur ces babillards bien identifiés, gérés et mis à jour par le responsable de site, les informations organisationnelles en provenance de la Direction des affaires juridiques et des communications exclusivement.

Adresse courriel « porte-voix » et questions à la gouvernance



Les employés qui ont une question, un commentaire ou une suggestion peuvent se faire entendre via l'adresse courriel porte-voix (via Lotus : 03 CSSSQN Porte-voix ou par Internet au : porte-voix.csssqn@sss.gouv.qc.ca).

Un point statutaire intitulé « Question des employés à la gouvernance » est inséré à l'ordre du jour des réunions du comité de gouvernance, où l'on traite de différents sujets reçus via l'adresse porte-voix. Un suivi est assuré par la suite auprès de l'employé concerné.

Nouveau groupe d'envoi courriel



Nous vous rappelons que vous pouvez toujours nous envoyer votre adresse électronique personnelle si vous désirez recevoir à la maison les informations s'adressant aux employés. Pour ce faire, vous devez envoyer votre adresse courriel à M^{me} Annie Chiasson via Lotus Notes ou annie.chiasson.csssqn@sss.gouv.qc.ca



Source : La Direction des affaires juridiques et des communications

ÇA BOUGE AU CSSSQN!

Connaissez-vous le service de documentation du CSSSQN?

Bonjour à tous,

Il y a quelques mois, nous procédions à l'annonce de la mise en place d'un service de documentation scientifique pour notre organisation. Déjà, plusieurs d'entre vous ont été initiés et utilisent cette nouvelle ressource.

Ce service vous permet d'avoir accès, par l'intermédiaire de notre fournisseur, à de la documentation scientifique sur tout sujet en provenance d'une multitude de bases de données dans le monde. À partir de simples

mots-clés, le fournisseur cherche dans les bases de données, trouve et vous propose des articles correspondants à vos préoccupations.

Il vous permet également d'avoir accès à une bibliothèque de 4 000 volumes et abonnements. Vous empruntez, vous lisez et vous retournez le tout via une enveloppe préaffranchie.

Enfin, il vous est possible aussi de faire partie d'une diffusion sélective de l'information (veille documentaire) qui vous avisera de l'arrivée d'un nouveau numéro d'un périodique d'intérêt et vous donnera accès à sa table des matières.

Pour avoir davantage d'information sur notre service de documentation scientifique, vous avez deux options qui s'offrent à vous. La première est le visionnement d'une vidéo de miniformation de cinq minutes disponible dans la bibliothèque de l'intranet, **section Direction de l'enseignement et de la recherche/Service de documentation**. La vidéo explique la marche à suivre afin de bénéficier du service.

Avril 2010 [Volume 6, N° 8]

La deuxième option est d'assister à une formation plus soutenue d'une heure qui aura lieu à deux reprises aux endroits suivants :

Date	Lieu	Heure
13 mai	Centre d'hébergement Saint-Augustin	8 h 30 à 9 h 30
20 mai	Hôpital Chauveau	15 h à 16 h

Ces formations sont onc ouvertes à tous! Il n'est pas nécessaire de s'inscrire, il suffit simplement de se présenter ou de cliquer! À vous de choisir!

Au plaisir de vous compter parmi nos utilisateurs!



Source :
Marlène Viger
Coordonnatrice de l'enseignement et de la recherche

Le rêve de Dany...

J'ai eu la chance d'être le témoin d'un épisode de l'histoire incroyable vécue par un résident du Centre d'hébergement Saint-Augustin, M. Dany Thivierge, que j'ai envie de vous partager. La conclusion de cette belle histoire aura lieu le 18 mai prochain, mais retournons un peu en arrière pour savoir comment tout ça a commencé...



Dany, comme d'autres résidents du Centre d'hébergement Saint-Augustin, participe au programme d'intégration sociale, offert en collaboration avec la Maison des adultes de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries. Ce programme a pour objectif de favoriser l'intégration des élèves en développant leurs habiletés de résolutions de problèmes, de communication ainsi que leurs habiletés personnelles et sociales.

Il y a déjà quelques mois, dans le cadre d'un cours sur la « stratégie du champion » inspirée de l'histoire de l'athlète Sylvie Bernier, Dany a verbalisé le rêve de « compter un but » au hockey et « faire un tour du chapeau ». Ayant subi un accident d'auto il y a quelques années, Dany ne peut plus jouer au hockey, sport qu'il pratiquait jadis avec beaucoup de passion. L'enseignante, la conseillère en milieu de vie, ainsi que le bénévole accompagnateur du groupe ont décidé de mettre tout en œuvre pour que Dany puisse réaliser son rêve. Les élèves ont proposé que la fête de fin d'année soit en quelque sorte une partie de hockey, où Dany en serait le joueur vedette.

Le service de physiothérapie et d'ergothérapie a décidé de collaborer au projet pour que Dany puisse jouer au hockey sur une courte à moyenne distance. Ils lui ont offert un plan d'entraînement individualisé pour lui donner l'opportunité de se préparer à la réalisation de son rêve.

J'ai eu la chance, la semaine dernière, d'assister à un de ses entraînements à l'auditorium du Centre d'hébergement Saint-Augustin. J'ai été renversé par son courage, son talent et sa détermination. Il était également bien entouré et supporté par une équipe qui croit en lui. M. Jacques-André Blais, bénévole, pratiquait les techniques de jeu avec Dany pendant que M^{me} Christine Lachance, physiothérapeute et M^{me} Michèle Paquet, ergothérapeute l'aidaient dans ses déplacements sur la « patinoire ». Dans les buts, M^{me} Angèle Masson, conseillère en milieu de vie, tentait de bloquer les lancers venant de Dany! De l'autre côté, M. Gilles Audibert, préposé à l'entretien ménager, s'affairait à fixer des cibles sur le but afin que Dany puisse pratiquer ses lancers de précision. Je tiens à leur transmettre toutes mes félicitations pour ce bel exemple de « faire ensemble ».



C'est avec beaucoup de fierté que nous avons appris que M. Marcel Bouchard, chroniqueur de l'émission Salut Bonjour Week-end à TVA, fera un reportage sur Dany pour le mois de l'activité physique, qui sera tourné au Centre d'hébergement Saint-Augustin, le 18 mai prochain, lorsque ce dernier tentera de réaliser son rêve.

De gauche à droite: Jacques-André Blais, bénévole; Gilles Audibert, préposé à l'entretien ménager; Dany Thivierge, résident; Christine Lachance, physiothérapeute; Angèle Masson, conseillère en milieu de vie; Michèle Paquet, ergothérapeute. Absents sur la photo: Jacques Boiteau, menuisier et Joanne Labarre, enseignante.

Le Québec en entier pourra apprécier le courage de Dany et tout l'amour qui habite les intervenants du Centre d'hébergement Saint-Augustin pour leurs résidents. Bravo à toute l'équipe pour tant de générosité et d'engagement!

Nous vous tiendrons informés de la date de diffusion de ce reportage.



Source :
Francis Audet
Agent de communication
Direction des affaires juridiques et des communications

Avril 2010 [Volume 6, N° 8]



Semaine thématique sur l'instauration d'une culture de sécurité

Afin de promouvoir la sécurité au CSSS de Québec-Nord, l'équipe de prévention et contrôle des infections vous invite à participer à une activité sur la promotion du lavage des mains.

Des kiosques de formation et de vérification du lavage des mains auront lieu tout au cours de la semaine prochaine, de 11 h à 13 h, dans l'entrée principale de certains sites :

Lundi 26 avril	Centre d'hébergement Charlesbourg
Mardi 27 avril	Hôpital Sainte-Anne de Beaupré
Jeudi 29 avril	Hôpital Chauveau
Vendredi 30 avril	Centre d'hébergement Saint-Augustin



Venez en grand nombre pour tester vos connaissances avec nous!



Source :
Équipe de prévention et contrôle des infections

La recherche au CSSS de Québec-Nord

Bonjour à tous,

Vous n'êtes pas sans savoir que plusieurs projets de recherche se déroulent dans notre organisation. Depuis 2007, tous les projets de recherche sont coordonnés par la Direction de l'enseignement et de la recherche. Ils doivent tous recevoir un certificat éthique en provenance de notre comité d'éthique de la recherche des quatre CSSS (Grand Littoral, Portneuf, Québec-Nord et Vieille-Capitale). De plus, pour chaque projet, le programme sollicité doit évaluer la pertinence et la faisabilité du projet, ce que nous appelons l'évaluation de convenance.

Présentement nous avons 54 projets actifs dans l'organisation et nous avons fermé 39 dossiers dans la dernière année. Pour tous les dossiers terminés, nous contactons les chercheurs afin de nous assurer d'un mode de transfert de connaissance. Il est primordial que les résultats de ces recherches circulent et vous soient accessibles. Nous avons donc déposé dans l'Intranet tous les rapports finaux et les articles qui nous ont été acheminés afin que vous puissiez en prendre connaissance.

Ces documents se trouvent dans la bibliothèque de l'Intranet, section **Direction de l'enseignement et de la recherche/Recherche/Résultats de projets de recherche**.

Dans les deux prochaines parutions de l'Info-Nord, nous vous présenterons la liste des projets pour lesquels nous avons obtenu des rapports finaux. Ce mois-ci, nous présentons la liste des projets pour la Direction des programmes famille-enfance-jeunesse et santé mentale, ainsi que pour la Direction de l'hébergement. Le mois prochain, nous présenterons la liste pour la Direction du programme des services généraux et de la santé publique, la Direction du programme soutien à domicile et pour la catégorie « Gestion et autre ».

PROJET	PROGRAMME
Projet pancanadien, indicateurs de santé mentale	FEJ/SM, projet 27
Les déterminants de qualité des relations amoureuses chez les femmes présentant un trouble de personnalité limite	FEJ/SM, projet 12a
La perception d'usagers et de professionnels à la suite de la transformation des services de santé mentale : le cas du transfert en CLSC de la clinique externe du CHRQ	FEJ/SM, projet 34a-34b
Projet de soutien aux familles du Centre de santé Orléans dont un des parents est atteint de trouble de santé mentale : évaluation de l'adéquation entre les besoins et les services rendus	FEJ/SM, projet 69
Développement d'un programme d'intervention familiale auprès des familles négligentes et à risque	FEJ/SM, projet 24a-24b
Réponse aux besoins de protection des femmes victimes de violence conjugale	Disponible uniquement au programme FEJ/SM
Analyse des pratiques de médiation partenariale des coordonnateurs et coordonnatrices d'équipe d'intervention jeunesse au Québec dans le champ d'intervention enfance-famille-jeunesse	FEJ/SM, projet 44
Projet de recherche sur les relations de collaboration entre les organismes communautaires et les établissements publics évoluant dans le secteur famille-enfance-jeunesse (étudier la dynamique partenariale à partir du point de vue des intervenants)	FEJ/SM, projet 4
Agitation verbale dans la démence : la contribution des différentes sources d'inconfort	HÉB, projet 10
Analyse des processus interactionnels entre les soignants et les personnes atteintes de démence dans un contexte de soins d'hygiène	HÉB, projet 1

Suite à la page suivante →

Avril 2010 [Volume 6, N° 8]

PROJET	PROGRAMME
Étude exploratoire sur les problèmes de santé buccodentaire des personnes âgées résidant à l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré	HÉB, projet 28a-28b
Évaluation de formules novatrices d'alternative à l'hébergement traditionnel	HÉB, projet 38
Soulagement de la douleur chez les personnes âgées en perte d'autonomie (PAPA) vivant en milieu de soins de longue durée : projet pilote	HÉB, projet 15

Voilà donc une belle façon de réfléchir sur l'évolution de nos pratiques.

Bonne lecture à tous!



Source :
Marlène Viger
Coordonnatrice de l'enseignement et de la recherche

Hommage et reconnaissance au personnel de l'hébergement du CSSSQN

Le printemps est là et avec lui arrive les journées thématiques pour le personnel des soins infirmiers et des soins d'assistance. La Direction de l'hébergement et ses gestionnaires veulent ici témoigner de l'implication et de l'engagement constant de l'ensemble des femmes et des hommes qui travaillent auprès des résidents dans les différents sites d'hébergement du CSSS de Québec-Nord.

Pour nos résidents et leurs proches, vous faites véritablement la différence dans leur vie, et ce, au quotidien. Il n'est pas rare d'entendre dans nos différents sites « Elle, c'est mon infirmière! » ou « Ce préposé aux bénéficiaires, notre mère l'aime tellement! » ou « Cet infirmier auxiliaire, lui, c'est le mien! ».

Pour tous ces gestes et sourires que vous donnez chaque jour, pour votre dévouement et pour votre participation active à l'évolution de notre organisation, nous vous disons : MERCI ET BRAVO!

- Le 28 avril 2010 : Journée des préposés(es) aux bénéficiaires
- Le 5 mai 2010 : Journée des infirmiers(ères) auxiliaires
- Le 12 mai 2010 : Journée des infirmiers(ères)



Source :
Stéphane Bussièrès, directeur de l'hébergement et toute l'équipe gestion de la Direction de l'hébergement

S'ACTIVER POUR NE PAS ROULLER!

Le projet « Ville amie des aînés » (VADA) va bon train dans l'arrondissement de Charlesbourg. Rappelons son objectif principal : développer et favoriser la participation sociale des personnes âgées sur le territoire de l'arrondissement de Charlesbourg.

Parmi différents comités, celui portant le nom « S'activer pour ne pas rouiller! » travaille sur la promotion de la santé. Il a pour objectif de favoriser l'acquisition ou le maintien de saines habitudes de vie chez les aînés de l'arrondissement de Charlesbourg. Différentes expertises au sein de ce comité permettent d'apporter des idées originales et un échange des plus enrichissants.

Un sondage auprès des associations d'aînés a permis à celles-ci d'organiser une première série d'ateliers pour le printemps, sur les thèmes suivants : « Musclez vos méninges », « Prévention des abus envers les aînés », « Prévention des chutes » et « Prévention du cancer ».



Mettons nos efforts ensemble pour vieillir en santé!

Sur la photo, quelques membres du comité : rangée du bas, de gauche à droite: Linda Duchaine, organisatrice communautaire, secteur La Source; Françoise Germain, animatrice auprès des aînés au Patro Charlesbourg; Josianne Gaudet, nutritionniste et intervenante en promotion de la santé, programme 0-5-30, secteur La Source; Nathalie Plante, stagiaire en service social, secteur La Source. Rangée du haut, de gauche à droite: Guy Fournier, éducateur physique retraité, membre de la Compagnie des jeunes retraités; Sophie Durand, directrice du Centrespoir; Réjeanne Boulet, responsable du Rendez-vous de l'amitié St-Rodrigue; Pierre Vallée, chargé de projet, VADA.



Source :
Linda Duchaine
Organisatrice communautaire, secteur La Source

ERRATUM

Veillez noter que le numéro de téléphone de la Fondation du CLSC-CHSLD La Source qui apparaît dans le calendrier de la TOSC est erroné. Le bon numéro est le suivant : 418 622-4758

Nous sommes désolés des incon vénients que cela pourrait vous avoir causés. *Pascale Tremblay*

Avril 2010 [Volume 6, N° 8]

LA 13^E ÉDITION DU DÉJEUNER DE LA FONDATION DU CLSC-CHSLD LA SOURCE : UN FRANC SUCCÈS!

Les membres du comité organisateur du déjeuner-bénéfice de la Fondation du CLSC-CHSLD La Source et les membres du C.A. se joignent à nous pour dire un merci sincère à celles et ceux qui ont collaboré à la réussite de cette activité d'autofinancement.

Nous tenons à remercier le personnel du CSSS de Québec-Nord, qui par l'achat de cartes et par leur présence à l'évènement, ont démontré leur attachement à la Fondation et à sa mission d'aider les personnes démunies du secteur La Source.

Nous tenons également à souligner l'engagement répété envers notre Fondation de deux partenaires, soit le Groupe Fleury et associés et M. Michel Pigeon, député de Charlesbourg à l'Assemblée nationale du Québec. Nous ne pouvons passer sous silence la contribution financière de plusieurs commanditaires qui contribuent à ce succès : Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg, Charlesbourg Express, Le Grand Bourg, dont les employés servent bénévolement le déjeuner, CCAP Câble, Clinique de physiothérapie de Charlesbourg, Gérard Deltell, député de Chauveau, PMT Roy Assurances et services financiers.

Merci à toutes et à tous!

À l'an prochain!



Source :
Marie-France Painchaud
Présidente de la Fondation CHSLD-CLSC La Source
Claire Dubé
Responsable du comité

DATES À RETENIR

DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN NUMÉRO :

3 mai 2010

PARUTION :

dans la semaine du 10 mai 2010

**PROCHAINE SÉANCE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION DU CSSS DE QUÉBEC-NORD :**

Le 11 mai 2010, 19 h,
Centre administratif (Mont d'Youville) – salle 18

Assemblée générale annuelle du CII

Tous les infirmières et infirmiers du CSSS de Québec-Nord sont conviés à l'assemblée générale annuelle du CII :

Jeudi 13 mai 2010, dès 16 h 30
Centre administratif, Mont d'Youville
Salle Pierre-Corriveau, 2^e étage

Déroulement :

16 h 30 : Cocktail de bienvenue
17 h : Assemblée générale annuelle
Élection (si nécessaire)
18 h : Goûter

Nombreux prix de présence | Stationnement gratuit

Nous vous attendons en grand nombre!

R.S.V.P. :

Karine Boissonneault, 418 628-5630, poste 1620
Donald Bradet, 418 661-5666, poste 4295
Denise Samson, 418 663-2928, poste 6214

Assemblée générale annuelle du CIIA

Tous les infirmières et infirmiers auxiliaires du CSSS de Québec-Nord sont conviés à l'assemblée générale annuelle du CIIA :

Jeudi 6 mai 2010, dès 16 h 30
Auditorium du Centre d'hébergement Saint-Augustin

Déroulement :

16 h 30 : Assemblée générale annuelle (élection si nécessaire)
18 h : Formation « Revue de l'utilisation des dispositifs d'inhalation » *Sonia Neas, B. Pharm.*
19 h : Formation « L'utilisation des neuroleptiques pour les troubles de comportement chez la personne âgée » *Stéphanie Biron, B. Pharm.*

N.B. Formations reconnues par l'OIIAQ

Cocktail et goûter seront servis! Nous vous attendons en grand nombre!

Le comité exécutif du CIIA

RÉDACTION DU JOURNAL INFO-NORD



Direction des affaires juridiques et
des communications, 418 661-5666, poste 4344