

Mai 2010 [Volume 6, N° 9]

La directrice générale

## Vous informe

Chers (ères) collègues,

Lors de la séance du conseil d'administration du 11 mai dernier, les membres ont accueilli une nouvelle administratrice, soit M<sup>me</sup> Janie Bard qui remplacera M<sup>me</sup> Louissette Denis, à titre de représentante de la population, qui a donné sa démission en décembre dernier. M<sup>me</sup> Bard œuvre dans le domaine bancaire depuis plusieurs années et elle connaît bien le secteur de la Haute-St-Charles.

La séance fut également l'occasion de procéder, comme vous le savez déjà, aux nominations de la directrice des programmes famille-enfance-jeunesse et santé mentale, M<sup>me</sup> Ghislaine Duranceau, de même qu'au directeur du programme de soutien à domicile, M. Carl Dumais. Je vous invite à prendre connaissance de l'avis de nomination émis par la Direction générale et diffusé le 12 mai dernier afin d'en apprendre davantage sur nos deux nouveaux collègues. Nous sommes heureux de les accueillir chez nous. Leur date d'entrée en fonction n'est pas encore déterminée. Dès que nous l'apprendrons, il nous fera plaisir de vous en faire part.

Un bilan des résultats des différents sondages et autoévaluations effectués dans le cadre de la démarche d'agrément a été effectué par M<sup>me</sup> Sylvie Bonneau. Je tiens d'abord à vous remercier, sincèrement, pour votre implication dans cette démarche. Les cibles fixées par Agrément Canada quant aux taux de participation aux sondages furent atteintes, haut la main! Merci. Cette démarche, nous voulons la « faire ensemble » et son succès dépend de chacun d'entre nous. Les résultats à ce jour sont très satisfaisants et la démarche se déroule bien en prévision de la visite de l'équipe Agrément, en novembre prochain.

Vous savez déjà que le manque de locaux au CSSS de Québec-Nord se fait de plus en plus sentir. Au fil des années, l'augmentation des activités a fait en sorte qu'il n'y a plus d'espace disponible. En ce qui concerne le centre administratif, les espaces sont remplis à 100%. Par contre, le

déménagement d'une équipe du Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire a laissé des espaces vacants au 5<sup>e</sup> étage. Le Centre jeunesse est disposé à ce qu'on occupe ces locaux. Ils seront principalement destinés à l'aménagement d'une salle multifonctionnelle pouvant être divisée en deux et dédiée à la formation, aux réunions et autres rassemblements. Le reste de l'espace disponible sera aménagé en bureaux.

Voilà en bref les nouvelles du conseil.

À bientôt!

Lucie Lacroix

## SEMAINE DE L'INFIRMIÈRE

DU 9 AU 15 MAI 2010

La semaine de l'infirmière se déroule du 9 au 15 mai 2010. Les infirmières et les infirmiers ont véritablement à cœur le confort, le bien-être et la santé de nos résidents et de nos usagers. De par leur rôle essentiel au sein des équipes, les infirmières veillent à coordonner les soins et s'assurent que tous unissent leurs interventions pour créer un milieu douillet et sécuritaire pour les résidents et pour offrir des soins de qualité à nos usagers.



France Gélinas,  
infirmière ASI, Centre  
d'hébergement  
Loretteville

La semaine de l'infirmière est une belle occasion pour les remercier de leur dévouement quotidien. Nous partageons sincèrement toute l'admiration que vous portent nos usagers, nos résidents, leur famille et leurs proches.

Bonne semaine de l'infirmière!



**Composez le 418 663-NORD!**

Écoutez les dernières nouvelles du CSSS de Québec-Nord et informez-vous sur les événements à venir en composant le **418 663-NORD (6673)**, ou à l'interne, le **NORD** (pour certains sites seulement).

Mai 2010 [Volume 6, N° 9]

## ÇA BOUGE AU CSSSQN!

## Une politique de communication pour le CSSS de Québec-Nord!

Le 11 mai 2010, le conseil d'administration adoptait la *Politique de communication* du CSSS de Québec-Nord, qui s'inscrit dans son axe d'intervention stratégique « miser sur les personnes » et son objectif de développer une communication de qualité dans l'organisation.

Comme vous vous rappelez sûrement, en juin 2009, nous avons effectué un sondage auprès de l'ensemble des employés sur les moyens à mettre en place pour atteindre notre objectif stratégique. Vous avez été plusieurs à nous mentionner l'importance d'avoir une *Politique de communication* pour baliser nos façons de faire et les harmoniser dans toute l'organisation. Vous nous avez également demandé de vous munir de gabarits et de normes visuelles afin d'unifier l'image de notre établissement. Mission accomplie!

La politique adoptée est un outil de gestion qui a pour but d'assurer la cohérence de l'information, en encadrant et en harmonisant les pratiques de communication, tant à l'interne qu'à l'externe, pour l'ensemble de notre établissement.

Elle aborde la communication interne en précisant les principes directeurs, les rôles et responsabilités de chacun, les outils formels de communication interne de même que les canaux formels de communication. Sur le plan des communications externes, elle établit les principes directeurs, les règles entourant les relations avec les médias, le rôle du site Internet, l'organisation d'événements, de même que la signature visuelle et le logo de l'organisation.

En plus de la politique, le comité de gouvernance adoptait, lors de sa réunion du 11 mai, les gabarits et normes visuelles du CSSS de Québec-Nord. On retrouve donc l'ensemble des normes et les gabarits de lettres, communiqués et présentation PowerPoint dans la bibliothèque de l'Intranet, section « **Papeterie et normes visuelles du CSSS de Québec-Nord** ». La politique de communication se trouve dans la section « **CSSSQN : Règlements, politiques et procédures** ».

Je profite de l'occasion pour remercier M<sup>me</sup> Catherine Ouellet, stagiaire en graphisme à la Direction des affaires juridiques et des communications, qui a réalisé l'ensemble des gabarits et normes visuelles durant son stage parmi nous. Bravo, merci et toutes nos félicitations!



Catherine  
Ouellet



Source : Marie-Michèle Fontaine, directrice des affaires juridiques et des communications

### La recherche au CSSS de Québec-Nord... la suite

Pour faire suite à l'article paru dans l'INFO-NORD du mois dernier, nous vous présentons ce mois-ci la deuxième et dernière partie de la liste des projets de recherche pour lesquels nous avons obtenu des rapports finaux. Nous vous rappelons que tous les rapports finaux et les articles qui nous ont été acheminés ont été déposés dans l'Intranet afin que vous puissiez en prendre connaissance.

Ces documents se trouvent dans la bibliothèque de l'Intranet, section **Direction de l'enseignement et de la recherche/Recherche/Résultats de projets de recherche**.

Le mois dernier, nous avons présenté la liste des projets pour la Direction des programmes famille-enfance-jeunesse et santé mentale, ainsi que pour la Direction de l'hébergement. Ce mois-ci, nous présentons la liste pour la Direction du programme des services généraux et de la santé publique, la Direction du programme de soutien à domicile et pour la catégorie « Gestion et autre ».


Voir le tableau à la page suivante...

Mai 2010 [Volume 6, N° 9]

PROJET	PROGRAMME
Étude portant sur le retour au travail après un infarctus	Services généraux Projet 22
Cancer d'intervalle chez les femmes avec première mammographie de dépistage normale dans le cadre du programme québécois de dépistage du cancer du sein (PQDCS) en 1998 - 2000	Services généraux Projet 26
Étude exploratoire-descriptive de l'activité infirmière dans deux Groupes de médecine de famille (GMF) de la région de Québec	Services généraux Projet 36
Évaluation de l'implantation du programme Alcochoix +	Services généraux Projets 49a-49b
L'évaluation multicentrique des effets d'un modèle de suivi systémique interdisciplinaire : de l'hôpital à la communauté	SAD Projet 17
Projet de recherche sur l'adaptation d'un bungalow pour les soins à domicile des personnes âgées	SAD Projets 23a-23b
L'accompagnement d'un malade atteint de cancer avancé à domicile : évaluation de l'implantation d'un programme de prévention de la détresse psychologique sévère chez les proches aidants	SAD Projet 30
Responsiveness of Mobility, Daily living, and Instrumental Activities of Daily Living Outcomes Measures for Geriatric Rehabilitation.	SAD Projet 35
Validation des données MED-ECHO et estimation des coûts pour les cas d'hépatite A hospitalisés au Québec	Gestion et autre Projet 25
Analyse des mécanismes de changement dans les projets d'infrastructures	Gestion et autre, projet 48
Gouverner le changement et changer la gouverne dans les organisations du réseau de la santé	Gestion et autre Projet 46
Le défi de la stratégie de transformation des services de première ligne dans la région de Québec : une réorganisation initiée par les acteurs de terrain autour d'une vision introduite par les planificateurs	Gestion et autre Projets 31a-31b

PROJET	PROGRAMME
<i>PRO-ACTIF</i> : Programme de recherche participative et évaluative visant l'optimisation de la gestion des milieux de travail : application de connaissance, transfert d'expertise, interventions novatrices, formations de leaders transformationnels.	Gestion et autre Projet 36
Optimiser le soutien organisationnel, professionnel et émotionnel : trois stratégies pour augmenter la satisfaction au travail chez les infirmières en soins palliatifs	Gestion et autre Projet 13

Bonne lecture à tous!



**Source :**  
**Marlene Viger**  
Coordonnatrice de l'enseignement et de la recherche

## CAPSULE INFO-TRAVAUX

### Contrôle de la nappe phréatique à l'Hôpital Chauveau



Beaucoup d'entre vous seront heureux d'apprendre que l'équipe des services techniques vient de trouver une solution novatrice et permanente aux problèmes d'infiltration d'eau qui étaient récurrents depuis une dizaine d'années dans le sous-sol de l'Hôpital Chauveau. En effet, chaque année la nappe phréatique inondait le sous-sol de l'hôpital, obligeant l'évacuation des lieux, des archives et des laboratoires. L'eau causait beaucoup de dommages, et ce, en plus des moisissures et de l'humidité ambiante. À maintes reprises, nous avons dû refaire les murs, changer l'isolation, déménager le personnel, etc. L'an passé, l'inondation fut l'une des pires de toutes, ce qui a occasionné des problèmes majeurs. Bref, en plus des dégâts matériels importants, nous étions préoccupés par la santé du personnel qui travaillait dans ces locaux.



On dit que la nécessité est mère de l'invention, et dans ce cas-ci, la vigilance constante de l'équipe des services techniques fut mère de l'ingéniosité. En effet, on a eu l'idée de creuser un puits et d'installer des

Mai 2010 [Volume 6, N° 9]

pompes pour contrôler la nappe phréatique sous le bâtiment. Grâce à cette idée et cette nouvelle installation, nous n'avons eu aucune infiltration d'eau cette année. Par le fait même, nous savons qu'il s'agit d'une réussite et que nous ne vivons plus tous ces inconvénients d'inondation, de démantèlement, etc.



Cette initiative est un exemple parfait de la créativité du personnel qui trouve des solutions et ainsi contribue à l'amélioration de la santé et de la sécurité au travail.

Bravo à toute l'équipe des services techniques!



**Source :**  
**Louis Laberge**  
Adjoint au directeur,  
Immobilisations et services techniques

## La rumeur court...

Le centre d'abandon du tabagisme du CSSS Québec-Nord a de nouveau eu vent de certaines rumeurs... Il semblerait que plusieurs employés dans l'établissement soient nouvellement **non-fumeurs(euses)**. Toutes nos félicitations! En cessant de fumer, vous avez opté pour une meilleure qualité de vie.



Nous tenons à récompenser les efforts de ces employés qui ont leur santé à cœur et ainsi les encourager à demeurer non-fumeurs(euses). C'est pourquoi un beau **bouquet de marguerites** sera livré à tous les employés qui ont cessé de fumer depuis au moins 3 mois et depuis maximum 1 an.

Pour ce faire, nous avons besoin de votre collaboration! Un de vos collègues est maintenant non-fumeur et vous voulez l'encourager?

**Dénoncez-le**, il nous fera plaisir de lui rendre une petite visite surprise! Vous êtes maintenant non-fumeur(euse) et en êtes fier(ère)? Dénoncez votre propre personne! Comment faire? En communiquant avec moi aux coordonnées mentionnées à la fin de cet article. Inscriptions jusqu'à 16 h le 21 mai 2010.

Veillez noter que la livraison des bouquets s'effectuera dans la semaine du 24 au 29 mai 2010. Au plaisir de vous livrer de belles fleurs!



**Source :**  
**Cynthia Gravel**  
Répondante-tabac, CSSS de Québec-Nord  
418 663-2928, poste 6165 | cynthia.gravel@sss.gouv.qc.ca

## MOT DU COMITÉ D'ÉTHIQUE CLINIQUE

Le 10 juin prochain se tiendra notre dîner-causerie à l'Hôpital Sainte-Anne-de-Beaupré. La première séance débutera à 11 h 10 pour se terminer vers 12 h et la deuxième séance débutera à 12 h 10 pour se terminer vers 13 h. Apportez votre repas et venez partager avec nous des situations éthiques que vous vivez régulièrement. Nous regarderons avec vous quelles sont les solutions possibles.

De plus, en après-midi, nous tiendrons notre réunion dans vos locaux. Si vous désirez nous présenter une situation particulière, nous vous invitons à remplir le formulaire qui est maintenant disponible dans la bibliothèque de l'Intranet, section **Direction de la qualité des services et des soins infirmiers - Comité d'éthique clinique CEC** et de le transmettre à M<sup>me</sup> Sylvie Montreuil. Vous pouvez aussi faire votre demande par téléphone auprès de cette dernière en composant le 418 628-5630, poste 1624.

N'hésitez pas à faire appel à nous. Notre but est de vous aider à trouver une solution aux différents problèmes éthiques rencontrés.

*Votre comité d'éthique clinique.*

## MOT DU CPAS

Nous sommes actuellement en période d'élection. Si vous souhaitez vous joindre au comité, vous devez soumettre votre candidature avant le 17 mai 2010. Vous trouverez les formulaires sur les babillards où sont affichés les avis d'élection. Vous pouvez aussi joindre M<sup>me</sup> Nathalie Légaré au 418 628-5630, poste 1389. Nous avons 5 postes à combler. **Suite de l'article à la page suivante** →

Mai 2010 [Volume 6, N° 9]

## INVITATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU CPAS

Les membres du comité exécutif sont heureux d'inviter tout le personnel des catégories 2 et 3, à votre assemblée générale annuelle qui aura lieu :

**Le 27 mai 2010, à compter de 16 h 30**  
**Salle des loisirs, Centre d'hébergement de Charlesbourg**  
**7150, boulevard Cloutier, Québec**

La rencontre débutera par les élections. Par la suite suivra l'assemblée générale annuelle. Cette année, monsieur Christian Guénette, directeur des ressources humaines, viendra nous présenter une conférence sur l'enjeu stratégique de la main-d'œuvre (ESMO). Voici donc le projet d'ordre du jour :

### Projet d'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée;
2. Mot de bienvenue et présentation des membres du comité exécutif 2009 - 2010;
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour;
4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 27 mai 2009 et affaires découlant;
5. Présentation et adoption du rapport annuel 2009 - 2010 du CPAS;
6. Message de M<sup>me</sup> Lucie Lacroix, directrice générale;
7. Message de M<sup>me</sup> Sylvie Bonneau, directrice de la qualité des services et des soins infirmiers;
8. Pause;
9. Conférence de M. Christian Guenette, directeur des ressources humaines;
10. Affaires diverses;
11. Levée de l'assemblée.

Nous vous attendons en grand nombre.

Votre comité CPAS

## RÉDACTION DU JOURNAL INFO-NORD



Direction des affaires juridiques et  
des communications,  
418 661-5666, poste 4344

## La Journée du *Résident* 2010



LES MÉDECINS RÉSIDENTS DU QUÉBEC

*Un maillon  
essentiel pour  
l'accessibilité  
aux soins*

**LE 27 MAI 2010,**  
soulignons leur contribution  
au sein du système de  
santé québécois!



Fédération  
des médecins  
résidents  
du Québec

## DATES À RETENIR

**DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN NUMÉRO :**

Le 14 juin 2010

**PARUTION :**

Dans la semaine du 21 juin 2010

**PROCHAINE SÉANCE DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION DU CSSS DE QUÉBEC-NORD :**

Le 22 juin 2010, 19 h,  
Centre administratif (Mont d'Youville) – salle 18